

ALGEMENE VOORWAARDEN TUNE ICT

Artikel 1 - Begripsbepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden verstaan onder:
Partij: **Tune ICT**: de V.O.F., gevestigd te Tiel aan de Betuwestraat 42 (4005 AR)
Partij: **Klant**: de cliënt aan wie Tune ICT goederen en/of diensten van welke aard dan ook levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 Deze voorwaarden prevaleren te allen tijde. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De klant wordt geacht de toepasselijkheid van deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere overeenkomsten met Tune ICT.
- 2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Tune ICT en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Ieder aanbod is geheel vrijblijvend. De overeenkomst geldt als gesloten conform het aanbod, tenzij Tune ICT onverwijld na aanvaarding laat weten dat zij het aanbod herroept. De aanbiedingen in een offerte zijn maximaal 14 dagen geldig.
- 3.2 Wijkt een tot aanvaarding strekkend antwoord op een aanbod slechts op ondergeschikte punten af, dan geldt dit antwoord als aanvaarding en komt de overeenkomst overeenkomstig deze aanvaarding tot stand, tenzij Tune ICT binnen twee weken bezwaar maakt tegen de verschillen.
- 3.3 Ten opzichte van de klant strekt het schriftelijk aanbod van Tune ICT, dan wel indien een schriftelijk aanbod niet gedaan is, een schriftelijke orderbevestiging van Tune ICT tot volledig bewijs van de inhoud van de overeenkomst, behoudens door de klant te leveren tegenbewijs.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Tune ICT binden Tune ICT niet dan nadat zij schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 4 - Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de klant, geldt dat Tune ICT gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Tune ICT de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door de klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. De klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 4.3 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Tune ICT de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgelegde kosten.

Artikel 5 - Voorbehoud van eigendom en rechten

- 5.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Tune ICT, totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig aan Tune ICT zijn voldaan.
- 5.2 Rechten worden aan de wederpartij steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

Artikel 6 - Leveringstermijnen

- 6.1 Alle door Tune ICT genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Tune ICT bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings-) termijn brengt Tune ICT niet in verzuim.
- 6.2 Tune ICT is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Tune ICT en de klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 7 - Beëindiging overeenkomst

- 7.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig –
- surséance van betaling wordt verleend,
 - indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of
 - indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindiging anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- Tune ICT is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid van leverancier

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die de klant moet maken om de prestatie van Tune ICT aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de klant wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten die de klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Tune ICT op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.2 Tune ICT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen:, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Tune ICT.
- 8.3 Onder Tune ICT zijn in deze van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

- 8.4 De aansprakelijkheid van Tune ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de klant Tune ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Tune ICT ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tune ICT in staat is adequaat te reageren.
- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Tune ICT meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de klant aan Tune ICT zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de klant aan leverancier is voorgeschreven.
- 9.2 Indien een overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 10 - Dienstverlening

- 10.1 Tune ICT zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 10.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden kan Tune ICT de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 10.3 De door Tune ICT verrichtte dienstverlening dragen het karakter van een inspanningsverplichting.
- 10.4 De dienstverlening heeft met name de focus op het technisch beheer en technisch applicatie management waaronder o.a. het faciliteren, installeren en monitoren van het ICT landschap ten behoeve van een optimaal beveiligde ICT omgeving.
- 10.5 Tune ICT verstrekt waar nodig inloggegevens aan klant en diens medewerkers. Klant en diens medewerkers dragen zelf de volledige verantwoordelijkheid voor het op een juiste manier opslaan dan wel beheren van login gegevens. Aanvullend kan op verzoek inloggegevens voor gebruikers van de Klant worden aangemaakt/gewijzigd en toegangscontroles worden beheerd. Er is een scheiding aangebracht tussen de technische applicaties hiervan en functionele applicaties, waarmee de Klant de persoonsgegevens verwerkt.
- 10.6 De dienstverlening van Tune ICT kan ook betrekking hebben op de ondersteuning van de verwerking van persoonsgegevens en niet de inhoud ervan. De Klant is voor de inhoud verantwoordelijk. Bindende afspraken worden dan in een separate verwerkersovereenkomst tussen partijen vastgelegd.

Artikel 11 - Vertrouwelijke informatie, rechten en plichten

- 11.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van andere partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
- 11.2 Tune ICT Verstrekt waar nodig inloggegevens aan klant en diens medewerkers. Klant en diens medewerkers zijn zelf volledig verantwoordelijk voor het op een juiste manier opslaan danwel beheren van login gegevens.
- 11.3 Partijen werken conform de Privacy wetgeving.

Artikel 12- Wijziging en meerwerk

- 12.1 De klant aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Tune ICT zal wederpartij daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 12.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Tune ICT de klant van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

Artikel 13 – Vervoer

- 13.1 Bij vervoer van roerende zaken (hardware en andere apparatuur) van de klant van en naar het kantoor van Tune ICT in verband met onderhoudswerkzaamheden draagt de klant het risico van dit vervoer, behoudens andersluidende afspraken. De klant zal dit risico afdekken middels een door de klant af te sluiten verzekering.

Artikel 14 – Niet overnamebeding

- 14.1 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 De overeenkomsten tussen Tune ICT en de klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Arnhem.
- 15.3 In afwijking van artikel 15 lid 2 zullen partijen hun geschil laten beslechten door de kantonrechter te Arnhem, indien volgens de regels van het Nederlands burgerlijk procesrecht de kantonrechter absoluut bevoegd is om over een geschil te beslissen.